



Росреестр

Управление Федеральной службы
государственной регистрации,
кадастра и картографии
по Ростовской области

Пресс-релиз

16.04.2025

**Анализ работы с обращениями граждан и организаций
в Управлении Федеральной службы государственной регистрации,
кадастра и картографии по Ростовской области
за 2024 год**

За 2024 год в Управление Росреестра по Ростовской области поступило 8442 обращения граждан и представителей организаций, что на 1,4% больше, чем за аналогичный период 2023 года (8321 обращений).

Основными вопросами (65% от всех рассмотренных обращений), содержащимися в обращениях, являются вопросы, связанные с осуществлением государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, а также с государственным кадастровым учётом недвижимого имущества.

В обращениях заявителей, направленных в адрес Управления, содержатся следующие вопросы:

- приостановление или отказ государственного кадастрового учёта и (или) государственной регистрации прав;
- порядок осуществления государственного кадастрового учёта и (или) государственной регистрации прав;
- функционирование и применение электронных сервисов Росреестра (личный кабинет, сайт Росреестра, публичная кадастровая карта);
- государственный кадастровый учёт в связи с изменением характеристик объектов недвижимости;
- наличие в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН) оснований для осуществления государственной регистрации прав; ограничений (обременений) прав на объекты недвижимого имущества;
- внесение в ЕГРН сведений о ранее учтённых объектах недвижимости;
- предоставление сведений, содержащихся в ЕГРН;
- исправление реестровых и технических ошибок в сведениях ЕГРН;
- верификация и гармонизация данных ЕГРН;
- актуализация данных об объектах недвижимого имущества в налоговых органах.

Направление письменного обращения в Управление является одним из эффективных способов получения необходимой консультации по интересующему заявителя индивидуальному вопросу, что с учётом доступности способов направления обращений в адрес Управления, в том числе посредством сети Интернет, является причиной значительного количества обращений в Управление.

Также значительное количество обращений поступает по вопросам государственного земельного надзора (17% от всех рассмотренных обращений).

Управлением подготавливаются полные и развернутые ответы с указанием исчерпывающих мер, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в рамках осуществления федерального государственного земельного контроля (надзора), а также указывается информация о проведенных профилактических мероприятиях.

К основным вопросам, содержащимся в обращениях, относятся:

- самовольное занятие земельных участков;
- нецелевое использование земельных участков.

К дополнительным мерам, принимаемым Управлением относятся:

– реализация мероприятий программы профилактики нарушений обязательных требований, оценка соблюдения которых относится к компетенции Росреестра, в том числе размещение в СМИ рекомендаций по соблюдению гражданами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами обязательных требований земельного законодательства при использовании земельных участков;

– проведение контрольных (надзорных) мероприятий по доводам обращений, содержащих сведения о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на основании выявленных индикаторов риска нарушения обязательных требований, утвержденных приказом Росреестра от 09.07.2021 № П/303 «Об утверждении Перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии и её территориальными органами федерального государственного земельного контроля (надзора)».

Остальные вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились следующим образом:

- действия (бездействие) арбитражных управляющих (8%);
- землеустройство, мониторинг земель (3,5%);
- порядок и правильность оценки объектов недвижимости (1,3%);
- получение услуг Росреестра в электронном виде (1%);
- другие вопросы, относящиеся к компетенции Росреестра (4,2%).

Материалы подготовлены Управлением Росреестра по Ростовской области